

ALGEMENE VOORWAARDEN

PABLO MORENO PADEL COACHING

1. Toepasselijkheid

1.1 Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Pablo Moreno gedane aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten of nadere overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk uitgesloten.

1.2 Afwijkingen van of aanvullingen in welke vorm dan ook op de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien Pablo Moreno daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.

1.3 In geval van strijd tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of bepalingen uit de Overeenkomst prevaleren de laatste.

1.4 Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn of in strijd zijn met de Openbare Orde of de Wet, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen de overige Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

1.5 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Trainingen

2.1 Een les duurt 60 minuten, tenzij voorafgaand bij het afnemen van een lessenreeks anders is besloten in overleg.

2.2 Indeling naar niveau en aanstelling c.q. toewijzing van een leraar (danwel een Spaanse of een Nederlandse trainer) is voorbehouden aan Pablo Moreno. Het is mogelijk je voorkeuren aan te geven, echter Pablo Moreno kan niet garanderen dat alle voorkeuren ingewilligd worden. Je kan dan ook geen aanspraak op je opgegeven voorkeuren maken.

2.3 Er wordt geprobeerd zoveel mogelijk in homogene groepen te trainen. Indien Pablo Moreno dit noodzakelijk acht kunnen (in onderling overleg) wijzigingen aangebracht worden in de tijden en dagen waarop de lessen plaatsvinden.

2.4 Er wordt in principe geen padelles gegeven op officiële feestdagen. In overleg met de trainer kan er eventueel voor worden gekozen deze lessen wél door te laten gaan. Tijdens de schoolvakanties is er ruimte om lessen in te halen i.v.m. slecht weer of verhindering trainer.

2.5 Pablo Moreno maakt gebruik van een plannings-/factureringsstelsel. De definitief geplande les data kunt u vinden en volgen via uw persoonlijke account. Inloggegevens worden verstrekt zodra u door Pablo Moreno als klant wordt ingeschreven.

2.6 U kunt zich tot maximaal 3 weken voor aanvang van de cursus terugtrekken. Na bevestiging van de lesdag/lestijd, kunt u zich niet meer terugtrekken. Terugtrekking binnen de gestelde termijn, dient schriftelijk per e-mail te gebeuren, met opgaaf van reden.

2.7 Wanneer je als groep of speler graag door wilt gaan met de lessenreeks, dient dit 2 weken voor afloop van de huidige lessenreeks doorgegeven te worden.

2.8. Voor deelname aan trainingen bij clubs waar geen lidmaatschap is verplicht kan er, voor niet-leden, extra baanhuur in de lesprijs worden verwerkt.

3. Overmacht / Wijziging / Annulering

3.1 Bij slecht weer, in geval van outdoorlocaties, bepaald de desbetreffende trainer of de padelles door kan gaan of deze wordt afgelast.

3.2 Bij afgelasting door slecht weer, in het geval van outdoor locaties, wordt er één keer per maand een zogeheten 'inhaal dag' gepland op zaterdag. Pablo Moreno biedt hierdoor cursisten de mogelijkheid om de lessen in te halen. Mocht de cursist ervoor kiezen om hiervan geen gebruik te maken vindt er geen restitutie plaats.

Voorafgaand aan de lessenreeks zullen de data van de inhaallessen gecommuniceerd worden door Pablo Moreno. Bij langdurig slecht weer kan er voor gekozen worden om voor

de 'inhaaldagen' uit te wijken naar een indoor locatie of de niet in te halen lessen te vergoeden.

3.3 Als de trainer door ziekte of verhindering geen training kan geven, zal hij/zij proberen te zorgen voor een vervangende trainer. Als dat niet lukt wordt de les zo spoedig mogelijk ingehaald.

3.4 Er wordt geen lesgeld terugbetaald bij ziekte, blessure of verhindering van een cursist. In overleg met de trainer én bij vergelijkbaar niveau mag er voor een vervanger worden gezorgd.

3.5 Eenmaal aangevangen padellessen worden in principe niet ingehaald, tenzij anders bepaald door de trainer.

3.6. Indien lessen door eigen toedoen worden gemist en niet zijn afgemeld, kunnen deze niet ingehaald worden.

3.7 Als de lessenreeks door de leerling voortijdig moet worden afgebroken, vindt er geen restitutie plaats. Er mag in overleg met de trainer een vervanger van gelijke sterkte worden geregeld voor de resterende weken.

4. Betaling

4.1 Betaling van de lessen vindt plaats via de betalingslink die je toegestuurd krijgt van Pablo Moreno via uw persoonlijke portaal.

4.2 Betaling dient plaats te vinden vóórafgaand aan een reeks trainingen. Recht op deelname aan een training van Pablo Moreno ontstaat pas na ontvangst van het lesgeld. Na betaling wordt het aantal credits/lessen op uw account geactiveerd.

4.3 In geval betaling, al of niet gedeeltelijk, heeft plaatsgevonden en de lestijd en de dag zijn vastgesteld volgens de opgegeven tijden en dagen van beschikbaarheid of wel later onderling overeengekomen, kan geen sprake meer zijn van enige restitutie, in welke vorm dan ook, bij het niet gebruik maken van de cursus.

4.4 Wanneer u annuleert blijft de betalingsverplichting in stand.

4.5 Bij tussentijdse beëindiging door cursist c.q. wettelijke vertegenwoordiger blijft het totale lesgeld verschuldigd.

5. Korting / Tegoedbon

5.1 Kortingscodes kunnen niet ingewisseld worden tegen contanten.

5.2 Kortingscodes kunnen niet gecumuleerd worden.

5.3 Een tegoedbon kan verkregen worden als extra service voor het inhalen van gemiste lessen. Of men kan een tegoedbon gewonnen/gekregen hebben. Deze tegoedbon is in overleg met de administratie ook overdraagbaar aan derden. De waarde van de tegoedbon kan nooit verrekend worden of in mindering gebracht worden bij volgende cursussen. Ook kunnen er geen rechten aan de tegoedbon worden ontleend.


6. Aansprakelijkheid Pablo Moreno

6.1 Het volgen van padellessen is voor eigen risico. Pablo Moreno c.q. de club waar de trainingen gehouden worden kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige schade of lichamelijk letsel voortkomend uit trainingen, noch voor diefstal of beschadiging van goederen van cursisten.

6.2 De website wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, waarbij Pablo Moreno streeft naar het geven van correcte en actuele informatie. Aan de informatie op de website kunnen geen rechten ontleend worden. Als u vragen heeft over de inhoud van de website, neem dan contact met ons op. Pablo Moreno aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die verband houdt met de informatie op deze website of met de tijdelijke onmogelijkheid om deze website te raadplegen. Pablo Moreno is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites waarnaar wordt verwezen of andere websites die verwijzen naar deze website.

7. Privacy

7.1 Pablo Moreno heeft een Privacyverklaring opgesteld waarin de grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens en andere privacy-voorwaarden staan vermeld. De Privacyverklaring is te raadplegen op www.pablomoreno.nl



7.2 Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, stemt de cursist c.q. medewerker in met de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

7.3 Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, stemt de ouder van de (minderjarige) cursist in met het verwerken van diens persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

7.4 Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, stemt de cursist c.q. medewerker in met publiceren van beeldmateriaal door Pablo Moreno op haar website of social media kanalen.

Deze voorwaarden zijn op 1 augustus 2023 voor het laatste gewijzigd.